

**Предложение по сотрудничеству в сфере  
информационно-технического сопровождения ИТ-  
инфраструктуры предприятия и индивидуальной  
разработке программного обеспечения**

**г. Казань, 2023 год**

**NDA**

Подпишем соглашение о неразглашении конфиденциальной информации по вашим проектам (аудит ИТ-инфраструктуры, разработка ПО, ИТ-аутсорсингу).

**SLA**

Подписываем соглашение об уровне предоставления услуг, по вашим проектам (аудит ИТ-инфраструктуры, разработка ПО, ИТ-аутсорсингу).

# ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «БЭК-ОФИС»

Республика Татарстан, 420000, г. Казань, ул. Даурская, 44Г, помещение 1001, офис 1  
тел.: 8(843)598-09-26, e-mail: [ooo.bo@mail.ru](mailto:ooo.bo@mail.ru), <https://b-office.ru/>

## ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Общие сведения
2. Аудит ИТ-инфраструктуры
3. ИТ-аутсорсинг
4. Разработка программного обеспечения
5. Каталог услуг
6. Карта партнера

## 1. ОБЩИЕ СВЕДЕНИЯ

Общество с ограниченной ответственностью «БЭК-ОФИС» динамично развивающаяся ИТ компания, более 10 лет занимающаяся разработкой программного обеспечения, построением ИТ-инфраструктуры предприятий, аудитом ИТ-инфраструктуры, оказанием консалтинговых услуг в сфере информационной безопасности и безопасности персональных данных предприятий.

Благодаря индивидуальному подходу наши высококвалифицированные специалисты компании всегда готовы предложить Вам эффективные ИТ-решения, создать для Вас с нуля новый проект, либо доработать и усовершенствовать существующий, модифицировать программное обеспечение, мы эффективно дополняем ИТ подразделения наших заказчиков либо полностью берем на себя функции, связанные с поддержкой и развитием ИТ-инфраструктуры. Тщательно анализируя и учитывая потребности наших клиентов, мы предоставляем комплексное техническое обслуживание и предлагаем только законченные системные решения, которые действительно способствуют успеху, развитию и эффективности Вашего бизнеса.

Мы ориентированы на долговременное и плодотворное сотрудничество, поэтому доверяя нам аудит ИТ-инфраструктуры, разработку программного обеспечения, либо ИТ-аутсорсинг Вы выбираете надежного партнера.

Вы сами выбираете, какого уровня сопровождения требует ваша деятельность.

### **NDA**

Подписываем соглашение о неразглашении конфиденциальной информации по вашим проектам (аудит ИТ-инфраструктуры, разработка ПО, ИТ-аутсорсингу).

### **SLA**

Подписываем соглашение об уровне предоставления услуг, по вашим проектам (аудит ИТ-инфраструктуры, разработка ПО, ИТ-аутсорсингу).

## **2. АУДИТ ИТ-ИНФРАСТРУКТУРЫ**

Аудит ИТ-инфраструктуры - комплекс мероприятий, направленный на получение и оценку объективных данных о состоянии элементов информационной системы: соответствия потребностям бизнеса и бизнес-процессов организации, современной конъюнктуре, технологиям, подходам к работе.

Аудит ИТ-инфраструктуры рекомендуется провести:

1. В случае неработоспособности или недостаточной производительности ИТ-инфраструктуры;
2. При устаревании технического оснащения или программного обеспечения, а также при желании усовершенствовать инфраструктуру;
3. При повышении требований к надежности, отказоустойчивости и защищенности элементов ИТ-инфраструктуры;
4. Когда создается новая инфраструктура;
5. Перед внедрением новых ресурсоемких приложений и ПО или запуском новых сетевых сервисов (перед проектом модернизации ИТ-инфраструктуры);
6. Перед передачей части функций службы эксплуатации на аутсорсинг;
7. Для получения актуальной картины ИТ ресурсов компании;
8. При смене персонала службы эксплуатации ИТ-инфраструктуры;
9. При больших расходах на поддержание и обслуживание ИТ-систем.

Список задач по аудиту ИТ-инфраструктуры:

1. Аудит эксплуатации программных систем;
2. Инвентаризация оборудования и ПО;
3. Анализ бизнес-процессов предприятия;
4. Анализ эффективности поддержки со стороны ИТ-подразделения;
5. Аудит резервного копирования и инфраструктуры поддержки пользователей;
6. Анализ устойчивости ИТ-инфраструктуры;
7. Аудит финансовой эффективности;
8. Оценка существующих операционных расходов;
9. Анализ текущего состояния оборудования и ПО;
10. Оценка эксплуатационных рисков;
11. Аудит безопасности программно-аппаратного комплекса и защиты от несанкционированного доступа к персональным данным;
12. Аудит информационной безопасности и организация системы защиты данных;
13. Анализ пути развития ИТ-систем в разрезе долгосрочных целей;
14. Обоснование эффективности инвестиций в развитие ИТ;
15. Технический аудит ПО и кодовой базы;
16. Технический анализ разрабатываемого ПО;
17. Инспекция кода и снятие метрик;
18. Анализ архитектур программных систем;
19. Оценка качества кода;
20. Поиск узких мест и потенциальных проблем;

### **NDA**

Подпишем соглашение о неразглашении конфиденциальной информации по вашим проектам (аудит ИТ-инфраструктуры, разработка ПО, ИТ-аутсорсингу).

### **SLA**

Подписываем соглашение об уровне предоставления услуг, по вашим проектам (аудит ИТ-инфраструктуры, разработка ПО, ИТ-аутсорсингу).

# ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «БЭК-ОФИС»

Республика Татарстан, 420000, г. Казань, ул. Даурская, 44Г, помещение 1001, офис 1  
тел.: 8(843)598-09-26, e-mail: [ooo.bo@mail.ru](mailto:ooo.bo@mail.ru), <https://b-office.ru/>

21. Анализ масштабируемости ПО — проверка на большие нагрузки и объёмы данных;
22. Анализ и ревизия процессов разработки ПО;
23. Аудит архитектуры разрабатываемого ПО;
24. Аудит процессов обеспечения качества разрабатываемого ПО (автоматизированный анализ кода, изолированное и функциональное тестирование);
25. Анализ технологий разработки и доставки ПО (управление кодовой базой, инфраструктура автоматизированного развёртывания);
26. Анализ процессов постановки, контроля и выполнения задач;
27. Анализ эффективности выбранных программных решений;
28. Оценка финансовой эффективности предлагаемых решений;
29. Оценка трудоёмкости работ;
30. Оценка планирования;
31. Анализ учёта рабочего времени сотрудников ИТ-подразделений;
32. Анализ уровня актуальности ИТ-систем;
33. Анализ факторов, негативно влияющие на качество и затраты;
34. Аудит внедрения нового ПО, сопровождая миграцию пользователей и данных;
35. Аудит контрактных отношений;
36. Оценка компетентности и квалификации подрядчиков, обслуживающих ИТ-инфраструктуру;
37. Аудит безопасности и устойчивости ИТ-инфраструктуры при прекращении работы с подрядчиком.

По результатам проведения нашими экспертами аудита ИТ-инфраструктуры позволяют заказчику получить:

1. Независимую оценку актуального состояния ИТ-инфраструктуры (отчеты о состоянии ИТ-инфраструктуры);
2. Повышение эффективности использования ИТ-инфраструктуры согласно выстроенным бизнес-процессам предприятия (делаем расходы на ИТ в компании прозрачными, внедрение и настройка систем мониторинга оборудования и ПО, нагрузочное тестирование и тесты на проникновение, Agile методология, рекомендации по модернизации и актуализации архитектуры, определение плана по развитию ИТ для достижения целей и задач бизнеса);
3. Оптимизацию инвестиций в модернизацию ИТ-инфраструктуры (оптимизация текущих затрат на ИТ, расчет объема инвестиций в обновление и развитие ИТ-систем, затраты на разработку);
4. Оптимизацию инвестиций в разработку программных продуктов (ИТ-консалтинг по вопросам внедрения и доработки ПО, консалтинг по приобретению, внедрению и доработкам нового ПО, консалтинг в выборе технологий, библиотек и интеграции разрабатываемого ПО с внешними системами (протоколы, схемы обмена данными), подготовка отчётов о программах и её компонентах, помощь в выстраивании единого технологического стека при разработке ПО и стратегического развития ИТ-подразделения);
5. Проведение инвентаризации серверного и сетевого оборудования;
6. Выработка четкой стратегии развития ИТ-инфраструктуры предприятия (повышение качества корпоративных ИТ-систем и снижение издержек).

Своевременное обследование ИТ-инфраструктуры наряду с абонентским обслуживанием обеспечит стабильное и бесперебойное функционирование вашей организации.

## **NDA**

Подпишем соглашение о неразглашении конфиденциальной информации по вашим проектам (аудит ИТ-инфраструктуры, разработка ПО, ИТ-аутсорсингу).

## **SLA**

Подписываем соглашение об уровне предоставления услуг, по вашим проектам (аудит ИТ-инфраструктуры, разработка ПО, ИТ-аутсорсингу).

# ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «БЭК-ОФИС»

Республика Татарстан, 420000, г. Казань, ул. Даурская, 44Г, помещение 1001, офис 1  
тел.: 8(843)598-09-26, e-mail: [ooo.bo@mail.ru](mailto:ooo.bo@mail.ru), <https://b-office.ru/>

## 3. РАЗРАБОТКА ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

Компания ООО «БЭК-ОФИС» предлагает услуги по индивидуальной разработке программного обеспечения на .NET. Наша команда разработчиков готова реализовать полный цикл разработки ПО, начиная с анализа бизнес-требования и проектированием системы, заканчивая развитием и технической поддержкой готового решения. За более чем 12 лет работы наша команда разработчиков реализовала более 100 различных сервисов и модулей на .NET, которые решают задачи бизнеса.

Мы понимаем, что каждое приложение уникально, поэтому мы предлагаем индивидуальный подход к разработке каждого проекта. Мы работаем в тесном сотрудничестве с нашими клиентами, чтобы понять их требования и создать приложение, которое соответствует их потребностям.

Мы разрабатываем приложения на .NET, который, помимо других преимуществ, является свободным программным обеспечением и подпадает под требования по импортозамещению ПО.

Нашей компанией разработан программный комплекс «БОСС. Маркировка» (свидетельство о государственной регистрации программы для ЭВМ №2018662749 «БОСС» (Бизнес-Организации. Складские системы), осуществляющий автоматизированную интеграцию с системой «ФГИС МДЛП»).

Наши разработки регулируют процессы на торговых площадках, оптимизируют складские операции, улучшают аптечную деятельность, упорядочивают архивное делопроизводство, управляют услугами в отелях, спа-комплексах, медицинских центрах и фитнес-центрах (программный комплекс «ХИТ»).

Мы создаем проекты, которые действительно способствуют успеху, развитию и эффективности Вашего бизнеса.

В команду разработчиков входят опытные: Frontend-разработчики, Backend-разработчики, UX/UI-дизайнеры, Менеджеры проектов, Бизнес-аналитики, Team-lead, Тестировщики, DevOps инженер, специалисты технической поддержки.

Ключевые направления деятельности нашей команды разработчиков:

1. Комплексный подход к автоматизации предприятий;
2. Индивидуальный подход к Клиенту. Техническая поддержка;
3. Собственные кассовые решения;
4. Разработка решений по маркировке лекарственных средств;
5. Автоматизация льготного лекарственного обеспечения;
6. Автоматизация розничной торговли;
7. Автоматизация предприятий по производству Воды;
8. Автоматизация предприятий по производству Молока и молочных продуктов;
9. Автоматизация предприятий по производству Маркированной продукции;
10. Площадка для коммерческих торгов и закупочных процедур;
11. Автоматизация процесса управления документооборотом и делопроизводством на предприятии;
12. Автоматизация отельных услуг, медицинских центров, спа-комплексов, фитнес-центров;
13. Разработка, внедрение и техническое сопровождение мобильных приложений;
14. Разработка, внедрение и техническое сопровождение интернет-магазинов с функциями онлайн-оплат и складским учетом;
15. Разработка, внедрение и техническое сопровождение архитектуры и баз данных программных продуктов с нуля под задачи заказчика.

### NDA

Подпишем соглашение о неразглашении конфиденциальной информации по вашим проектам (аудит ИТ-инфраструктуры, разработка ПО, ИТ-аутсорсингу).

### SLA

Подписываем соглашение об уровне предоставления услуг, по вашим проектам (аудит ИТ-инфраструктуры, разработка ПО, ИТ-аутсорсингу).

## Почему разработка на .NET?

### 1. Гибкость

.NET позволяет разрабатывать приложения разного типа, включая веб-приложения, настольные приложения и мобильные приложения

### 2. Высокая скорость разработки

.NET предоставляет множество готовых решений и библиотек, которые можно использовать в разработке приложений

### 3. Кроссплатформенность

.NET поддерживается на большинстве современных ОС: Windows, MacOS, Linux

### 4. Открытый исходный код

.NET распространяется по лицензии MIT и Apache 2

### 5. Надежность

.NET имеет проверенную репутацию в области надежности

### 6. Высокая производительность

.NET является высокопроизводительным языком, поэтому разработанные на нем приложения работают быстро и оптимально используют ресурсы системы

### 7. Мощное средство для работы с данными

.NET позволяет работать с различными типами баз данных и обеспечивают высокую производительность за счет ADO.NET и Entity Framework

### 8. Независимость от языка программирования

Благодаря общезыковой исполняющей среде (CLR) .NET позволяет выбирать язык программирования: C#, F# или Visual Basic.NET, C++, а также различные интегрированные среды разработки.

## Для каких проектов выбрать .NET?

1. Веб-приложения;
2. Мобильные приложения;
3. Десктопные приложения;
4. Облачные приложения;
5. Кастомные REST API;
6. Индивидуальные и гибкие отчеты на Windows forms;
7. Индивидуальная интеграция со сторонними сервисами и бизнес-приложениями

Команда разработчиков нашей компании имеет опыт создания с нуля проектов и сервисов на React Native, Laravel, Python, PHP, node.js, JSON.

Мы гарантируем создание рентабельных и оптимизированных программных решений, которые обеспечат функциональность, удобство и эффективность для вашего бизнеса и бизнес-процессов вашего предприятия.

#### NDA

Подпишем соглашение о неразглашении конфиденциальной информации по вашим проектам (аудит ИТ-инфраструктуры, разработка ПО, ИТ-аутсорсингу).

#### SLA

Подписываем соглашение об уровне предоставления услуг, по вашим проектам (аудит ИТ-инфраструктуры, разработка ПО, ИТ-аутсорсингу).

# ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «БЭК-ОФИС»

Республика Татарстан, 420000, г. Казань, ул. Даурская, 44Г, помещение 1001, офис 1  
тел.: 8(843)598-09-26, e-mail: [ooo.bo@mail.ru](mailto:ooo.bo@mail.ru), <https://b-office.ru/>

## 4. ИТ-АУТСОРСИНГ

ООО «БЭК-ОФИС» предоставляет полный спектр услуг по созданию и сопровождению корпоративных информационных систем. Одним из основных направлений деятельности нашей компании является ИТ-аутсорсинг. Мы эффективно дополняем ИТ подразделения наших заказчиков либо полностью берем на себя функции, связанные с поддержкой и развитием ИТ-инфраструктуры. Учитывая потребности наших заказчиков, мы предоставляем комплексное техническое обслуживание и предлагаем только законченные системные решения.

Обеспечение бесперебойной работы и доступности серверов, корпоративных систем, сетей, видеонаблюдения и call-центров. Наша компания готова предоставить заказчику квалифицированную поддержку 24/7 – это немаловажный фактор.

Договор на сервисное обслуживание с профессиональной ИТ компанией лучше, чем очередной системный администратор, отсутствуют расходы на обучение, налоги, рабочее место, и надежнее приходящих частных Исполнителей.

Заключая договор на обслуживание ИТ-инфраструктуры с нами - Вы получаете команду специалистов, ответственность знания и опыт. Качество ИТ-услуг при тщательном контроле затрат. При заключении договора на аутсорсинг позволяет заказчику и исполнителю установить зоны ответственности, четко разделить обязанности и согласовать необходимый уровень сервиса (SLA).

При наличии физического доступа на площадку Заказчика наш инженер может без парольной информации выполнить оценку текущего состояния ИТ инфраструктуры с рекомендациями по реорганизации.

Для любой информационной системы важно проводить работы, направленные на предотвращение сбоев. При поставке на обслуживание нового заказчика мы стараемся подобрать оптимальный баланс плановых регламентных мероприятий, позволяющих существенно сократить количество внештатных ситуаций, например выход из строя компьютерной техники или элементов критической инфраструктуры (серверов, сетевого оборудования, ПО).

### ПОЧЕМУ ООО «БЭК-ОФИС»?

Наши специалисты обладают опытом эксплуатации, внедрения и разработки современных информационных систем.

В наших оценках и рекомендациях мы основываемся на проверенных принципах — делать свою работу качественно, ориентироваться на долгосрочный стабильный и предсказуемый результат.

Сервисное обслуживание ИТ-инфраструктуры от специалистов ООО «БЭК-ОФИС»:

1. Создание и обслуживание ИТ инфраструктуры;
2. Лицензионное программное обеспечение;
3. Поставка компьютерного оборудования (сервера, сетевое оборудование, СХД, видеонаблюдение);
4. Аудит существующей информационной системы;
5. Комплексная реорганизация ИТ-инфраструктуры;
6. Автоматизация бизнес-процессов;
7. Оптимизация Информационных Систем;
8. Модернизация систем мониторинга и управления ИТ-инфраструктурой;
9. Системы антивирусной анти-спам защиты и восстановления данных;
10. Удаленное администрирование серверов. Co-location;

#### NDA

Подпишем соглашение о неразглашении конфиденциальной информации по вашим проектам (аудит ИТ-инфраструктуры, разработка ПО, ИТ-аутсорсингу).

#### SLA

Подписываем соглашение об уровне предоставления услуг, по вашим проектам (аудит ИТ-инфраструктуры, разработка ПО, ИТ-аутсорсингу).

# ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «БЭК-ОФИС»

Республика Татарстан, 420000, г. Казань, ул. Даурская, 44Г, помещение 1001, офис 1  
тел.: 8(843)598-09-26, e-mail: [ooo.bo@mail.ru](mailto:ooo.bo@mail.ru), <https://b-office.ru/>

11. Распределенные сети. Безопасность. Отказоустойчивость;
12. Индивидуальные схемы защиты конфиденциальной информации;
13. Профильные специалисты. Техническая поддержка 24/7. Комплексные решения.

В стоимость договора на сервисное обслуживание включено:

1. Количество срочных вызовов прописывается в приложении к договору;
2. Закрепленный инженер и специалист технической поддержки 1 линия;
3. Плановые выезды каждую неделю, в оговоренный день;
4. Разработка рекомендаций по регламенту обслуживания;
5. Текущее администрирование ИТ инфраструктуры;
6. Оптимизация существующих компонентов ИС;
7. Кластеризация ключевых сервисов и элементов критической инфраструктуры;
8. Защищенные соединения нескольких офисов;
9. Установка, настройка, сопровождение серверов;
10. Установка, настройка, сопровождение рабочих станций;
11. Настройка активного сетевого оборудования;
12. Настройка удаленного доступа к ресурсам локальной сети;
13. Настройка VPN;
14. Разграничение прав доступа к ресурсам локальной сети;
15. Администрирование почтовых и серверов баз данных;
16. Настройка систем резервного копирования;
17. Подготовка к эксплуатации периферийного оборудования (принтера, копиры, сканеры, другое специализированное оборудование);
18. Установка и настройка оргтехники и ПО;
19. Настройка офисных АТС;
20. Возможность удаленного администрирования;
21. Мониторинг ИС;
22. Ежемесячная отчетность;
23. Консультации и регистрация заявок по единому телефону технической поддержки.

При подписании договора по итогам аудита текущего состояния ИТ-инфраструктуры предоставляется отчет с рекомендациями по оптимизации.

## **NDA**

Подпишем соглашение о неразглашении конфиденциальной информации по вашим проектам (аудит ИТ-инфраструктуры, разработка ПО, ИТ-аутсорсингу).

## **SLA**

Подписываем соглашение об уровне предоставления услуг, по вашим проектам (аудит ИТ-инфраструктуры, разработка ПО, ИТ-аутсорсингу).

# ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «БЭК-ОФИС»

Республика Татарстан, 420000, г. Казань, ул. Даурская, 44Г, помещение 1001, офис 1  
тел.: 8(843)598-09-26, e-mail: [ooo.bo@mail.ru](mailto:ooo.bo@mail.ru), <https://b-office.ru/>

## 5. КАТАЛОГ УСЛУГ

Номер ИТ-услуги	Наименование услуги	Описание работы входящие в состав Услуги
<b>Обслуживание оргтехники, рабочих мест пользователей и конечных устройств</b>		
1.1	Прием обращений в ИТ отдел и консультирование пользователей	Консультирование персонала по вопросам работы с пользовательскими программами и обслуживанию устройств.
1.2	Мелкий ремонт компьютерной техники	Диагностика, настройка и замена следующих компонентов в случае их выхода из строя - Блок питания ПК, жесткий диск, оперативная память, клавиатура, мышь, кабели и разъёмы, вентиляторы охлаждения, замена термопасты на процессоре.
1.3	Установка рабочих мест	Подключение персонального компьютера на рабочем месте пользователя. Подключение к локальной сети, электросети.
1.4	Подключение и настройка периферийных устройств	Принтеры, сканеры, мониторы, манипуляторы (клавиатура, мышь), считыватели карт, онлайн-кассы, сканеры штрихкодов и т.п.
1.5	Обслуживание периферийных устройств	Замена расходных материалов(картриджей) принтеров. Диагностика неисправностей, мелкий ремонт. Отправка на ремонт в случае серьезных неисправностей.
1.6	Установка и настройка программного обеспечения на рабочих местах	ОС Семейства Windows 10/11, офисный пакет MS Office 2019/21, браузеры, антивирусное ПО, клиентская часть бизнес-приложений, специализированное ПО (Autocad, photoshop и прочее)
1.7	Устранение сбоев в работе персональных компьютеров на основе отзывов пользователей.	Диагностика и настройка: ОС Семейства Windows, Linux и прикладных программ.
1.8	Установка\замена телефонных аппаратов на рабочих местах.	Подключение к сети телефонных аппаратов. Замена аппаратов. Замена проводов и случае их выхода из строя.
1.9	Учет оборудования на складе	Учет оборудования, находящегося на склад (Инвентаризация). Заказ оборудования на замену, вышедшего из строя. Отправка на ремонт. Списание старого оборудования.
1.10	Учет расходных материалов оргтехники	Учет количества картриджей для отправки их на заправку.
1.11	Медицинское оборудование и ПО	Обслуживание и конфигурирование Метатрон, Bicom, oligoscan, Диамант, аппарат УЗИ Samsung, Ситилаб, PrimeTest
<b>Услуги администрирования</b>		
2.1	Администрирование сетей	Установка и настройка (TCP/IP\UDP\SNMP\BGP\OSPF\STP\RSTP\NAT\ACL, port security, DHCP Snooping, коммутация, приоритизация трафика, балансировка нагрузки, стекирование сетевого оборудования, traffic analyzer, spanning tree, VPN, OpenVPN, pfSense) коммутаторов AVAYA, Extreme, Huawei, HPE, Cisco. Приоритизация трафика, стекирование сетевого оборудования, настройка подсетей VLAN, MGMT VLAN, Trunks, DMZ для разного класса устройств (Сервера HPE, DELL, ПК, телефоны AVAYA H323, SIP Fanvil, Yealink, Grandstream Cisco, управление Wi-fi (контроллеры и точки доступа

### NDA

Подпишем соглашение о неразглашении конфиденциальной информации по вашим проектам (аудит ИТ-инфраструктуры, разработка ПО, ИТ-аутсорсингу).

### SLA

Подписываем соглашение об уровне предоставления услуг, по вашим проектам (аудит ИТ-инфраструктуры, разработка ПО, ИТ-аутсорсингу).

# ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «БЭК-ОФИС»

Республика Татарстан, 420000, г. Казань, ул. Даурская, 44Г, помещение 1001, офис 1  
тел.: 8(843)598-09-26, e-mail: [ooo.bo@mail.ru](mailto:ooo.bo@mail.ru), <https://b-office.ru/>

		Avaya, Cisco, Extreme, HP Aruba, Huawei, Edimax, прочие устройства с доступом в интернет)
2.3	Настройка политик безопасности сети	Настройка правил файрволла на пограничном маршрутизаторах\firewall Fortigate F-series, Mikrotik, Huawei. Разграничение прав доступа в интернет для пользователей и устройств.
2.4	Устранение сбоев в работе сетевого оборудования	Диагностика и устранение неисправностей в случае частичной или полной неработоспособности локальной сети и подключения к сети интернет.
2.5	Администрирование серверов	Добавление новых, замена существующих физических машин\виртуальных серверов, кластеризация Добавление новых виртуальных серверов в кластере Vmware ESXi, Proxmox (MS Win Server 2016–21, Ubuntu, CentOS, Linux RedHat, AstraLinux, Open Suse)
2.6	Установка и настройка инфраструктурных сервисов на серверах	Настройка, обслуживание, кластеризация инфраструктурных сервисов -1C, SQL Server (MS SQL 2008-2021, PostgreSQL), Brix24, Mail server (Outlook Exchange, Kerio Exchange), Active Directory, DNS, DHCP, Windows Terminal server, IIS, Apache, WSUS, File server, SMB, Proxy Squid, СКД сервисы, Cloud Share, FreeNAS, TrueNAS, Zabbix, ServiceDesk, ИТ Wiki, Docker, Grafana, Ansible, Отельное прикладное ПО, Управление СПА и Фитнес центром, ПО складского учета, Маркировка продуктов и лекарственных средств, и т.п.
2.7	Устранение сбоев в работе инфраструктурных сервисов	Диагностика и и устранение проблем в работе инфраструктурных сервисов - Active Directory, DNS, DHCP, Windows Terminal server, File server.
2.8	Устранение сбоев в работе почтового сервера	Диагностика и устранение проблем доставки и получения сообщений электронной почты (Mxtools, DMARC)
2.9	Добавление\настроек а прав пользователей на серверах	Создание новых пользователей в Active directory и сервере электронной почты. Настройка разграничения прав доступа к ресурсам.
2.10	Резервное копирование данных на серверах	Настройка резервного копирования на серверах (Veeam, Киберпротект, NTBackup). Проверка создания резервных копий. Восстановление данных из резервных копий в случае необходимости.
2.11	Антивирусная защита	Контроль установки антивирусного программного обеспечения на ПК пользователей. Контроль обновления антивирусных баз, политик сканирования (Kaspersky, ESET)
2.12	Подключение\отключение абонентов к внутренней телефонной сети.	Добавление новых номеров и их настройка (включение в группы, присвоение внешних номеров) на внутренней АТС.
2.13	Диагностика и устранение неисправностей в работе телефонной связи	Конфигурирование, диагностика и устранение неисправностей на АТС AVAYA, Asterisk Issabel PBX, FreePBX. Общение и устранение проблем со специалистами оператора связи в случае неисправности на их стороне, интеграции с CRM Brix24, AmoCRM
2.14	Установка специализированного ПО для отчетности	Установка и настройка ПО для сдачи гос.отчетности(Налоговая отчетность, регистрация ККТ, ЕГАИС, СБИС, Честный знак). Настройка ПО для шифрования данных (Крипто-про). Установка\ настройка ключевых носителей e-token, рутокен и т. п.
2.15	Конфигурирование и администрирование СХД NetAPP, HPE, QSAN, Supermicro	Настройка и обслуживание СХД, замена дисков, контроль состояния, обновление микропрограммного обеспечения
2.16	Конфигурирование и администрирование SAN-свитчей Brocade	Настройка, лицензирование
2.17	Мониторинг элементов	Мониторинг специализированными программными средствами

## NDA

Подписываем соглашение о неразглашении конфиденциальной информации по вашим проектам (аудит ИТ-инфраструктуры, разработка ПО, ИТ-аутсорсингу).

## SLA

Подписываем соглашение об уровне предоставления услуг, по вашим проектам (аудит ИТ-инфраструктуры, разработка ПО, ИТ-аутсорсингу).

# ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «БЭК-ОФИС»

Республика Татарстан, 420000, г. Казань, ул. Даурская, 44Г, помещение 1001, офис 1  
 тел.: 8(843)598-09-26, e-mail: [ooo.bo@mail.ru](mailto:ooo.bo@mail.ru), <https://b-office.ru/>

	критической инфраструктуры	
2.18	Отчетность о проделанной работе	Ежемесячная отчетность о проделанной работе
<b>Поддержка и сопровождение бизнес-приложений</b>		
<b>Отдельные сервисы программного комплекса ХИТ</b>		
3.1	Консультирование пользователей программного комплекса ХИТ	Консультирование персонала по вопросам работы с программного комплекса ХИТ
3.2	Информационно-консалтинговые услуги по системе программного комплекса ХИТ	Оказание методической поддержки пользователей; диагностика проблем и согласование необходимых работ; анализ причин отклонения результатов формируемых отчетов, разработка мероприятий по устранению неисправностей; обучение пользователей, консультации по телефону и/или личные консультации, оперативное решение вопросов пользователей в рамках бизнес-процессов, завязанных на программного комплекса ХИТ
3.3	Добавление\сокращение прав доступа к модулям системы программного комплекса ХИТ	Расширение\ограничение прав доступа пользователей системы программного комплекса ХИТ
3.4	Ведение справочников в информационной системе программного комплекса ХИТ	Добавление\изменение\проверка актуальности данных справочников в базе данных приложения программного комплекса ХИТ. Обеспечение целостности данных. Контроль целостности и работоспособности бизнес-процессов в информационной системе программного комплекса ХИТ
<b>1С: Бухгалтерия</b>		
3.5	Консультирование пользователей системы 1с	
3.6	Добавление\сокращение прав доступа к системе 1с бухгалтерия	
3.7	Настройка ЭДО\Честный знак, отправки отчетности	
3.8	Разработка функциональный модулей в системе 1с в соответствии с техническим заданием	
3.9	Обновление системы 1с и ее модулей для обеспечения требований законодательства РФ	
3.10	Резервное копирование баз 1С	
3.11	Администрирование SQL сервера 1С	
3.12	Администрирование сервера 1С	
<b>Разработка и внедрение бизнес-приложений в бизнес-процессы организации</b>		

## NDA

Подпишем соглашение о неразглашении конфиденциальной информации по вашим проектам (аудит ИТ-инфраструктуры, разработка ПО, ИТ-аутсорсингу).

## SLA

Подписываем соглашение об уровне предоставления услуг, по вашим проектам (аудит ИТ-инфраструктуры, разработка ПО, ИТ-аутсорсингу).

# ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «БЭК-ОФИС»

Республика Татарстан, 420000, г. Казань, ул. Даурская, 44Г, помещение 1001, офис 1  
тел.: 8(843)598-09-26, e-mail: [ooo.bo@mail.ru](mailto:ooo.bo@mail.ru), <https://b-office.ru/>

4.1	Разработка технических решений, мини Дата-центров, построение ландшафта ИТ-инфраструктуры	Разработка технических решений, заданий, проектов по задачам модернизации программных ИТ-сервисов различной сложности
4.2	Разработка программного обеспечения	Разработка программного обеспечения и/или функциональных модулей программных ИТ-сервисов заказчика по конкретно поставленным задачам в соответствии с разработанными техническими решениями задач, разработанными схемами информационных потоков, едиными базами нормативно-справочной информации.
4.3	Тестирование программного обеспечения	Тестирование программного обеспечения
4.4	Внесение изменений в программные ИТ сервисы	Обновление конфигурации после внесения изменений в исходный код по заявкам на изменение ИТ-сервисов
4.5	Внедрение	Внедрение и корректировка разработанного программного обеспечения ИТ-сервисов
4.6	Анализ бизнес-процессов организации	Документирование бизнес-процессов организации на базе аудита бизнес-процессов, для эффективного внедрения необходимых ИТ-сервисов
<b>Обеспечение информационной безопасности</b>		
5.1	ФЗ-152 Персональные данные	Исполнение и приведение документации организаций в надлежащий вид, согласно приказам ФСТЭК 19, 21
5.2	Проведение ИТ-аудита	Производим ИТ-аудит трех видов: 1. Аудит по заданному критерию. 2. Аудит по выделенному направлению. 3. Комплексное обследование. Отчетность. Документирование.
5.3	Проведение аудита информационной безопасности организации	
5.4	Проведение пентестинга	
<b>Слаботочные системы</b>		
6.1	Структурированная кабельная система	Протяжка слаботочных проводов для подключения различных устройств - компьютеры, телефоны.
6.2	Видеонаблюдение	Обслуживание системы видеонаблюдения (Dahua, Hikvision, Интеллект, Macroscop, Sigur)
6.3	Система контроля и управления доступом. Техническое обслуживание слаботочной сети, техническое обслуживание конечных точек (замки и контроллеры доступа)	Обслуживание электронных замков (общее количество штук) - устранение неполадок, замена батарей на контроллерах.
6.4	Система контроля и управления доступом. Техническая	

## NDA

Подпишем соглашение о неразглашении конфиденциальной информации по вашим проектам (аудит ИТ-инфраструктуры, разработка ПО, ИТ-аутсорсингу).

## SLA

Подписываем соглашение об уровне предоставления услуг, по вашим проектам (аудит ИТ-инфраструктуры, разработка ПО, ИТ-аутсорсингу).

# ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «БЭК-ОФИС»

Республика Татарстан, 420000, г. Казань, ул. Даурская, 44Г, помещение 1001, офис 1  
тел.: 8(843)598-09-26, e-mail: [ooo.bo@mail.ru](mailto:ooo.bo@mail.ru), <https://b-office.ru/>

	поддержка по серверу контроля доступа. Оказание консультаций в случае сбоев и нестандартных ситуаций	
6.5	Система контроля и управления доступом. Запись ключей для сотрудников. Программирование новых замков. Снятие аудита доступа.	
6.6	Система контроля и управления доступом. Внедрение биометрических решений	
6.7	Телевидение	Установка и техническая поддержка телевизионных станций Polytron, Fracarro, Wisi
6.8	Телевидение	Устранение неполадок в случае проблем с кабельными ТВ сетями.
6.9	Телевидение	Консультация по вопросам - как включить телевизор, переключить канал, найти нужный канал.
6.10	Телевидение	Настройка, поиск имеющихся тв каналов на телевизорах в случае, если сбились настройки или при установке нового телевизора
6.11	Фоновая музыка	Организация и проектирование фоновой музыки на объектах
6.12	Серверные и кроссовые	Проектирование и монтаж серверных, кроссовых (стоек, шкафов, вентиляции, пожаротушения)
6.13	Серверные и кроссовые	Замена батарей в источниках бесперебойного питания
6.14	Серверные и кроссовые	Коммутация, расшивка патч-панелей, разварка оптики и оптических кроссов

## NDA

Подпишем соглашение о неразглашении конфиденциальной информации по вашим проектам (аудит ИТ-инфраструктуры, разработка ПО, ИТ-аутсорсингу).

## SLA

Подписываем соглашение об уровне предоставления услуг, по вашим проектам (аудит ИТ-инфраструктуры, разработка ПО, ИТ-аутсорсингу).

# ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «БЭК-ОФИС»

Республика Татарстан, 420000, г. Казань, ул. Даурская, 44Г, помещение 1001, офис 1  
тел.: 8(843)598-09-26, e-mail: [ooo.bo@mail.ru](mailto:ooo.bo@mail.ru), <https://b-office.ru/>

## 6. КАРТА ПАРТНЕРА

1. Полное наименование – Общество с ограниченной ответственностью «БЭК-ОФИС»  
Сокращенное наименование – ООО «БЭК-ОФИС»
2. Юридический адрес: 420000, г. Казань, ул. Даурская, д.44Г, офис 1, помещение 1001
3. Фактический адрес: 420000, г. Казань, ул. Даурская, д.44Г, офис 1, помещение 1001
4. Телефон: +7 (843) 598-09-26, +7 (843) 598-09-35
5. Сведения о государственной регистрации: ОГРН: 1171690028465 от 27.03.2017, ИНН 1660291100 КПП:166001001
6. Банковские реквизиты: р/с 40702810062000025800 в Отделение «БАНК ТАТАРСТАН» №8610 ПАО СБЕРБАНК  
БИК 049205603,  
к/с 30101810600000000603
7. Адрес эл.почты (e-mail): [ooo.bo@mail.ru](mailto:ooo.bo@mail.ru)
8. Руководитель предприятия : Директор

Тимерзянов Сергей Анатольевич



Подпись

### NDA

Подпишем соглашение о неразглашении конфиденциальной информации по вашим проектам (аудит ИТ-инфраструктуры, разработка ПО, ИТ-аутсорсингу).

### SLA

Подписываем соглашение об уровне предоставления услуг, по вашим проектам (аудит ИТ-инфраструктуры, разработка ПО, ИТ-аутсорсингу).